



JEUGDZORG
De Walhoeve **vzw**

Jaarverslag 2021

De Walhoeve

Verblijf
Eikhoekstraat 65
8640 Westvleteren
Tel.: 057/ 40 07 47
E-mail: verblijf@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve

Dagbegeleiding Ieper
D'Hondtstraat 64a
8900 Ieper
Tel.: 057/218825
E-mail: dagbegeleidingieper@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve

Dagbegeleiding Veurne
Zwarte Nonnenstraat 25
8630 Veurne
Tel.: 058/317907
E-mail: dagbegeleidingveurne@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

De Walhoeve

Eikhoekstraat 65
8640 Westvleteren
Tel.: 057/ 40 07 47
E-mail: info@dewalhoeve.be
Website: www.dewalhoeve.be

Voorwoord

Beste lezer,

Met trots stellen we u ons jaarverslag van 2021 voor. Zoals u ongetwijfeld zult lezen, was het alweer een heel boeiend jaar voor vzw De Walhoeve.

Gevestigde waarden zoals onze gezinsreis en het jongerenkamp, stonden uiteraard weer op de agenda. Ook al was het weer in 2021 een beetje een spelbreker, toch slaagden onze medewerkers en vrijwilligers erin om er ook nu weer een onvergetelijke editie van te maken.

De zoektocht naar de identiteit van onze voorziening en de bijhorende nieuwe missie en visie kende in 2021 een versnelling. In deze zoektocht worden zowel medewerkers, onze jongeren en gezinnen, partnerorganisaties en verwijzende instanties betrokken. Dit zorgt voor een intensief proces dat de nodige tijd vergt. In 2022 ronden we dit traject af.

Daarnaast werd ons experimenteel project cAnnect verder uitgediept en draaide dit in 2021 op volle toeren met heel wat succesvolle ervaringsgerichte trajecten. Een hoogtepunt was het bezoek van subsidiërend minister van Jeugd Benjamin Dalle die ruim de tijd nam om kennis te maken met medewerkers, vrijwilligers en deelnemers aan ons project en zich waagde aan een kanotocht op de IJzer.

Tenslotte wil ik in dit voorwoord van de gelegenheid gebruik maken om al onze vrijwilligers nog eens te bedanken. Zoals jullie in vorige jaarverslagen reeds konden lezen, hebben we een vrijwilligerswerking uitgebouwd die onze dagdagelijkse werking mee ondersteunt. Ondertussen tellen we bijna evenveel vrijwilligers als er medewerkers zijn. Onze vrijwilligers zijn niet alleen steunfiguren geworden voor onze kinderen en jongeren maar zorgen er o.a. mee voor dat hobby's buiten de voorziening voor al onze kinderen mogelijk zijn. Zij helpen bij het huiswerk, varen mee met de kano, bezorgen onze kinderen een leuke tijd... .

Bewondering voor zoveel zorg en engagement is hier op zijn plaats.

Veel leesplezier!

Wim Hove
directeur vzw De Walhoeve



Ons aanbod



Vzw De Walhoeve richt zich op kinderen, jongeren, jongvolwassenen en hun leefomgeving met een ondersteuningsnood. We staan voor het zorg-saam begeleiden en ondersteunen in een warme en positieve omgeving.

We zijn erkend voor volgende modules:
12 modules **verblijf** (inclusief 3 modules Trainingscentrum Kamerwonen).
15 modules **dagbegeleiding**
27 modules **laagintensieve contextbegeleiding**
1 module **contextbegeleiding in functie van autonoom wonen**
6 modules krachtgericht kortdurende **contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering**.

In overleg met het Agentschap Opgroeien beslisten we begin 2019 om deze laatste modules stop te zetten tot eind 2020. Deze modules werden toegevoegd aan de modules contextbegeleiding zodat we sedert 1 januari 2019 opnieuw beschikken over 21 modules laagintensieve contextbegeleiding en 6 modules **breedsporige contextbegeleiding**. Vanaf mei 2021 bieden we terug positieve heroriëntering aan.

Voor meer info over ons aanbod verwijzen we graag naar onze website www.dewalhoeve.be en naar ons pedagogisch profiel.

Via ons project **cAnnect** bieden we een ervaringsgericht outdoor project voor jongeren en mensen uit hun leefomgeving waarbij ze met ondersteuning van een begeleider een ééndaagse of meerdaagse trektocht per kano ondernemen. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk. Meer info op www.cannect.be.



Vzw De Walhoeve engageert zich voor een mogelijk **crisisverblijf en/of -begeleiding**. Aanmelding voor crisisverblijf en -begeleiding gebeurt via het crisismeldpunt, telefoon: 050/337740.

Vzw De Walhoeve is mede-stichtende organisatie van **vzw Crisishulp aan Huis West-Vlaanderen**. Meer info via www.cahwestvlaanderen.be

Vzw De Walhoeve is mede-oprichter van **Ambrajaze**. Meer info via <https://arktos.be/nl/vorming/ambrajaze>



Verblijf



In onze **residentiële setting** kunnen twaalf jongeren van nul tot 25 jaar terecht. De jongeren leven samen met geëngageerde professionele begeleiders in één gemengde, verticale leefgroep. We splitsen zo veel mogelijk op in kleine groepen, bijvoorbeeld voor de maaltijden, voor activiteiten ...

Er zijn eveneens vijf studio's die we kunnen inzetten voor **kamertraining**. Hier kunnen vijf jongeren zich voorbereiden op een zelfstandig leven. Drie van deze studio's kunnen ook als individuele kamer worden gebruikt. Eén studio is uitgerust voor een verblijf van een minder valide jongere.

De verblijfsmodules zijn gekoppeld aan modules voor contextbegeleiding. De verblijfsmodules zijn niet rechtstreeks toegankelijk.

Dagbegeleiding



In Ieper en Veurne staan we in voor de **dagbegeleiding** van vijftien jongeren van drie tot achttien jaar met een maximum van tien jongeren per centrum. Aan elke module dagbegeleiding is ook een module contextbegeleiding gekoppeld.

Dagbegeleiding is rechtstreeks toegankelijk: iedereen (ouders, jongeren, diensten, ...) kan de vraag naar dagbegeleiding stellen.

Contextbegeleiding



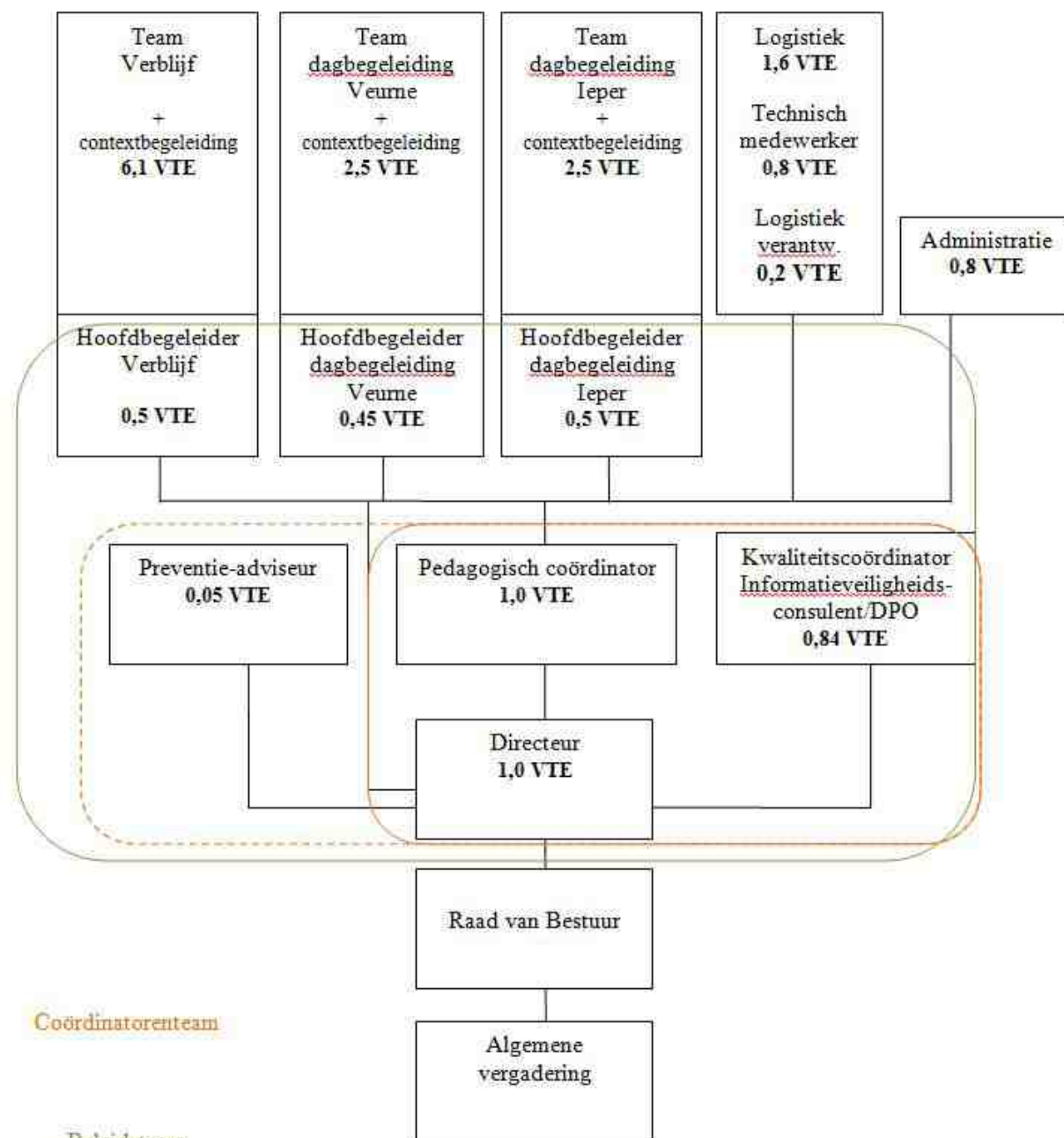
Voor de gezinnen van alle jongeren in verblijf en dagbegeleiding voorzien we eveneens **contextbegeleiding**. Het doel van de contextbegeleiding is ondersteuning geven aan het gezin. We bieden dit aan op maat van het gezin en volgens de vraag. Het varieert van gezin tot gezin, van laag intensief (één gesprek om de twee, drie weken) tot meerdere gesprekken per week. De duur van de begeleiding kan van enkele maanden tot jaren variëren.

We bieden ook **contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering**. In dit proces zoeken we naar verbinding tussen alle betrokkenen en doen we blijvend beroep op hun betrokkenheid. Dit aanbod is rechtstreeks toegankelijk.

Via onze **contextbegeleiding in functie van autonoom wonen** bieden we een geïndividualiseerde begeleiding zodat de jongere zelfstandig kan functioneren op de verschillende levensdomeinen. De jongere huurt een woonst (studio, appartement) en de begeleiding gaat minstens één keer tot meerdere keren per week langs. Deze module organiseren we tot de leeftijd van 21 jaar, in specifieke gevallen verlengbaar tot 25 jaar. Deze module is niet rechtstreeks toegankelijk.



Onze organisatie



Participatief leiderschap



Drie coördinatoren sturen de organisatie aan: algemeen coördinator (directeur), pedagogisch coördinator en kwaliteitscoördinator. De preventieadviseur staat hen bij met betrekking tot veiligheid en welzijn.

De coördinatoren werken vanuit de visie van het participatief leiderschap. De coördinatoren stimuleren en nodigen alle medewerkers in tal van domeinen uit om mee na te denken, mee te praten, waar mogelijk ook mee te beslissen en mee te evalueren.

Het team van coördinatoren probeert randvoorwaarden te creëren waarbinnen medewerkers zich maximaal kunnen ontplooiën en stimuleert hen om zelf initiatieven te nemen binnen de organisatie. Ook de hoofdbegeleiders betrekken we actief bij dit proces. Op die manier beogen we om de kwaliteiten van medewerkers beter te benutten en de betrokkenheid van medewerkers bij de organisatie en hun welzijn te verhogen.

Preventie



In 2021 werd de aandacht rond brandpreventie opnieuw wat 'aangewakkerd'. Er werden diverse evacuatieoefeningen georganiseerd en de ganse equipe kreeg een opleiding kleine blusmiddelen. Ook rond EHBO werd een opleiding voorzien.

Anderzijds werd er sterk ingezet op het thema psychosociale risico's. Alle werknemers vulden een uitgebreide vragenlijst in rond dit onderwerp. Erna werden de resultaten besproken in de beleidsvergadering en werd een werkgroep opgericht om acties op touw te zetten waar nodig. Deze zal nog verder groeien in 2022.

Rond ergonomie werd ingezet op het comfortabel thuiswerken die door de pandemie verplicht was voor enkele medewerkers. In de kantoren werden ook grotere schermen en aanpasbare bureaustoelen voorzien.

Verder zal de brandveiligheid een blijvend punt zijn waar we blijvend op inzetten op alle locaties. We plannen ook een nieuwe algemene risicoanalyse.

Opleidingen



In 2021 werden verschillende vormen gevolgd. Thema's als verbindend communiceren voor leidinggevenden, steunfiguren in de jeugdzorg, basics for fundraisers, goed genoeg ouderschap, positieve heroriëntering, participatief werken, ervaringsleren, sociale actualia in de zorgsector, financieel inzicht, signs of safety en EFQM kwamen aan bod tijdens individueel gevolgde vormen.

Intern werd er bijgeschoold in thema signs of safety, EHBO en kleine blusmiddelen. Er werden ook interviews met Crosslink georganiseerd rond lopende begeleidingen.



Accenten in onze werking



Vrijtijdsbesteding voor onze jongeren

Een kamp, vrijetijdsbesteding, jeugdbeweging of vakantie is vaak meer dan gewoon even een ontspannend moment voor onze kinderen en jongeren. Ze hebben een heleboel bijkomende effecten: er ontstaan nieuwe vriendschapsbanden, sociale vaardigheden worden er spontaan getraind, ...

We geven onze kinderen en jongeren graag de kans en de mogelijkheid om deel te nemen aan hobby's zoals paardrijden, voetbal of dansschool. We zoeken samen met hen naar een invulling op basis van hun eigen kracht, hun dromen, talenten en interesses.

Ook de lokale jeugdbeweging bezorgt een aantal van onze jongeren de tijd van hun leven. Tijdens de schoolvakanties nemen onze jongeren vaak deel aan kampen van verschillende kamporganisaties. Vaak beleven ze er onvergetelijke momenten waar ze gewoon zichzelf kunnen zijn ...

We faciliteren ook heel wat vrijetijdsbesteding in de voorziening zelf.



Jongerenkamp

Traditiegetrouw gaan we in juli op kamp met alle jongeren (van zowel dagbegeleidingen Ieper en Veurne als verblijf Westvleteren). Dit jaar reden we op maandag 12 juli richting Arendonk met jongeren, begeleiders en vrijwilligers.

Op dinsdag gingen we met zijn allen op daguitstap naar Bobbejaanland. Iedereen genoot van alle attracties van het park. De weergoden waren ons die dag goed gezind en behalve een paar spetters bleef het droog. De twee volgende dagen waren de weergoden ons iets minder goed gezind... België werd geteisterd door heel veel wateroverlast en op vele plekken waren er overstromingen. In Arendonk overstroomde het gelukkig niet maar konden de buiten activiteiten zoals kayakken niet doorgaan. Gelukkig toverden we heel wat binnenactiviteiten uit onze mouw: indoorspeelplein, bioscoop, bowling, trampolinepark, zwemmen, knutselen, gezelschapsspelen ...

Op vrijdag werd het weer wat droger... De zon was er nog niet altijd bij maar we genoten toch van een dagje aan het Zilvermeer. Enkele waterratten trotseerden de kou en gingen toch het meer in... De anderen leefden zich uit op alle speelpleinen. We sloten ons kamp af met een kampvuur, hotdogs en marshmallows. Iedereen genoot van het gezellig samen zijn buiten.



Vrijwilligerswerking

Ook in coronajaar 2021 stonden heel wat vrijwilligers paraat om ons te ondersteunen in de werking. Het voorbije jaar waren maar liefst 23 verschillende vrijwilligers actief binnen de Walhoeve.

Naast vervoersvrijwilligers en vrijwilligers voor studiebegeleiding konden we ook rekenen op vrijwilligers die ons kampteam kwamen ondersteunen tijdens het groepskamp en gezinskamp. Daarnaast zijn er ook in cAnnect een zestal vrijwilligers actief.

We zijn de vrijwilligers heel dankbaar. Ze zijn een echte meerwaarde voor onze organisatie.



Accenten in onze werking

We realiseren het project cAnnect met de steun van het Streekfonds West-Vlaanderen, beheerd door de Koning Boudewijnstichting. We ontvangen ook bijkomende steun van Ronde Tafel 65 De Panne.

Van 1 april 2021 tot 31 december 2022 wordt cAnnect gesubsidieerd door het Departement Cultuur, Jeugd en Media als experimenteel project.



Canoes, too, are unobtrusive; they don't storm the natural world or ride over it, but drift in upon it as a part of its own silence. As you either care about what the land is or not, so do you like or dislike quiet things-- sailboats, or rainy green mornings in foreign places, or a grazing herd, or the ruins of old monasteries in the mountains. . . . Chances for being quiet nowadays are limited.

- John Graves



Op 20 augustus 2021 bezocht minister Benjamin Dalle cAnnect.

We verzamelden in De Walhoeve voor koffie en taart, een kadering van het project en een overzicht van een aantal ervaringen uit voorbije trajecten.

Daarna verplaatsten we ons naar de IJzer in Roesbrugge waar een jongere en zijn gezin hun ervaringen met cAnnect deelden en de minister ook kennis maakte met de medewerkers en enkele vrijwilligers en uitleg kreeg over de kano's en het bijhorende materiaal.

De minister genoot er van om ook zelf met de kano te varen.

CANNECT

Gezinsreis



Van 16 tot en met 19 augustus gingen we op 'gezinsreis'. Het woord zegt het zelf: even op reis met een aantal gezinnen van de dagbegeleiding Ieper en Veurne en de afdeling verblijf.

Dit jaar trokken we richting Grimbergen, meer bepaald naar Humbeek.

Met onze groep, 45 deelnemers groot, namen we onze intrek in het Chiroheem Cape Kennedy. Enkele gezinnen alsook de begeleiding kozen ervoor om te kamperen in plaats van in een kamer te slapen.

Na het kennismakingsspel was het ijs gebroken en gingen we vier drukke dagen tegemoet. Door het regenachtige weer moest de begeleiding het programma wat aanpassen. Niet evident maar uiteindelijk toch evenwaardige vervang-activiteiten gevonden! Zo gingen we op daguitstap naar het Atomium, genoten we van een potje bowlen/ binnenspeeltuin, kon er gezwommen worden en nog zoveel meer. Een intense ervaring voor alle deelnemers waarbij we ervaringen hebben gedeeld en er uit hebben geleerd, maar die ons ook een ontspannend vakantiegevoel bezorgden.

De laatste dag aten we BBQ en 's avonds nestelden we ons allen gezellig rond het avondvuur. Hartverwarmende complimenten werden wederzijds gegeven en ontvangen, een mooie afsluiter van een geslaagd kamp.

cAnnect als experimenteel project

cAnnect is een ervaringsgericht project voor jongeren en hun context waarbij de jongere samen met een contextfiguur en/of begeleider een ééndaagse of meerdaagse trektocht onderneemt per kano.

Eind augustus 2021 dienden vzw De Walhoeve en projectpartner La Trao bij het Departement Cultuur, Jeugd en Media een aanvraag in voor de verlenging van cAnnect als experimenteel project. Een adviescommissie beoordeelde onze aanvraag en na gunstig advies besliste minister Benjamin Dalle om cAnnect een bijkomend jaar als experimenteel project financieel te ondersteunen.

Dit is fantastisch nieuws voor onze medewerkers, vrijwilligers en sympathisanten en vooral voor iedereen die wil deelnemen aan het project.

De verlenging maakt het mogelijk ons verder te verdiepen in ervaringsgericht werken, de linken met het jeugdwerk te verstevigen en de rijke geschiedenis, cultuur, geografie, natuur, ... van de IJzervallei verder in onze trajecten te integreren. Ook de leeftijdsgrens voor deelname werd verhoogd van 21 naar 30 jaar.

We hebben in ieder geval goesting om er ook met cAnnect weer een fantastisch jaar van te maken!



Vlaanderen
verbeelding werkt



Accenten in onze werking



Dagbegeleiding



In 2021 maakten we gelukkig af en toe kennis met versoepelingen van de coronamaatregelen. De verstrengingen van de maatregelen hadden weinig invloed op de positieve sfeer die er vaak hangt in de dagbegeleidingen. Een zomers voorjaar zorgde er voor dat we al vaak naar buiten konden. Maar ook in de zomervakantie hield het 'Belgische weer' ons niet tegen om leuke activiteiten in te plannen en wekelijks op daguitstap te gaan.

De kinderen en jongeren verwoordden zelf waarvoor de dagbegeleiding staat:
 "We doen er activiteiten, er is hulp bij de studie, we eten er een **warne maaltijd**, ik kan er vragen stellen, er zijn **andere leuke jongeren**..."
 "Het is een **plaats waar we terechtkunnen** met onze problemen en zorgen."
 "We kunnen zelf om een gesprekje vragen als er iets is en kunnen in vertrouwen iets delen. Er wordt geholpen als we een probleem hebben."
 "Mijn aandachtsbegeleidster is een heel lief persoon en ik kan ze heel hard **vertrouwen**."
 "**Contextbegeleiding** is een hulp voor thuis."
 "Gebeurtenissen worden besproken en het zijn vaak leuke gesprekjes."
 "Het is niet altijd makkelijk om met iedereen rekening te houden in **activiteiten**, omdat er leeftijdsverschillen zijn. Ook wordt er rekening gehouden met ieders interesses en doen we op die manier verschillende dingen."
 "Activiteiten zijn belangrijk om elkaar beter te leren kennen en te weten wat we leuk vinden. Ook laat het ons soms onze zorgen vergeten."
 Over X aantal jaar...
 "...denk ik soms nog aan de begeleiding en jongeren."
 "...zou ik nog eens langskomen."
 "...zou ik soms denken aan het gebouw en aan de activiteiten die we er gedaan hebben."

Contextmomenten



Op woensdag 25 augustus ging de contextavond van dagbegeleiding leper door.

Het was na een lange kwakkelzomer een hele stralende dag! De zon was van de partij en iedereen had veel zin in een gezellig samenzijn. Door corona konden we meer dan een jaar geen zo'n momenten organiseren.

We gingen samen met de jongeren, begeleiders en een aantal ouders naar de Palingbeek in Ieper. We genoten van de omgeving (de natuur, het speelplein,...) en het samenzijn. We blikten samen terug op de zomer en keken vooruit naar het nieuwe schooljaar dat met rasse schreden naderde. De begeleiders zorgden voor een alcoholvrij aperitief en een lekkere pastasalade.

Op 3 september ging de contextavond van het verblijf in Westvleteren door.

Gelukkig waren de weergoden ons gunstig gezind en kregen we een fantastische zon te zien.

Na een zwaar coronajaar deed het deugd om alle ouders, grootouders en andere betrokkenen te mogen uitnodigen voor een gezellig samenzijn.

Op deze avond sluiten we als het ware de vakantie af en zetten we het nieuwe schooljaar in. We blikken samen terug op de voorbije zomervakantie, wisselen ervaringen uit, staan eens stil bij wat het schooljaar zal brengen.

We projecteerden foto's van de voorbije zomer en trakteerden ieder op frietjes die geserveerd werden aan een zelf in elkaar geknutseld frietkraam. De kinderen konden zich uitleven op ons springkasteel, de trampoline en in de zandbak. Een streepje muziek zorgde voor een warme sfeer en gaf ons instant terug een vakantie-gevoel!

Daarna was het tijd voor een kringspelletje met iedereen samen. De koffie en tiramisu achteraf smaakten heel lekker!



Accenten in onze werking

Als we blijven kijken

Zoals we altijd gekeken hebben

Blijven we denken

Zoals we altijd dachten

Als we blijven denken

Zoals we altijd gedacht hebben

Blijven we geloven

Wat we altijd geloofd hebben

Als we blijven geloven

Wat we altijd geloofd hebben

Blijven we doen

Zoals we altijd hebben gedaan

Als we blijven doen

Wat we altijd hebben gedaan

Blijft ons overkomen

Wat ons altijd overkwam

Maar als ik nu mijn ogen sluit

En mijn ware zelf voel vanbinnen

Dan kom ik deze cirkel uit

En kan ik steeds opnieuw beginnen

(auteur onbekend)

Bron: Becu, N., Coppejans, L., Coudenys, C. & Vanhauwaert, F. (2020). Positieve heroriëntering. Acco.

Meestal zijn er eerst deeltcirkels voordat de 'grote cirkel' met het hele gezin kan plaatsvinden. Bijvoorbeeld, we zitten eerst met twee personen samen van het gezin alvorens we met het gehele gezin samenzitten. Een PH-begeleiding kan door iedereen worden aangemeld. Wel moet er sprake zijn van een verontrusting, het moet '5 voor 12' zijn en er moet minimum 1 persoon bereid zijn van het gezin om mee te werken aan de PH-begeleiding. Natuurlijk heeft de begeleiding het meeste effect wanneer alle gezinsleden actief deelnemen aan de PH-begeleiding.

Ervaringen van contextbegeleidster Eva:

Sinds juni '21, ben ik gestart met PH-begeleidingen nadat ik de volledige opleiding, vanaf april, heb gevolgd via Ligand (een afdeling van het Oranjehuis). Voordat ik ben gestart met PH-begeleidingen, deed ik de contextbegeleidingen van dagbegeleidingen Ieper en Veurne. Nu doe ik maximum 3 PH-begeleidingen, in combinatie met de contextbegeleidingen vanuit dagbegeleiding Ieper. Voor de contexten in dagbegeleiding Veurne is er een nieuwe contextbegeleidster gestart.

De eerste PH-begeleiding startte ik onzeker. Ik had heel veel gezien en geleerd doorheen de opleiding, maar om het dan in praktijk toe te passen, zorgde dit voor wat stress. Omdat een PH-begeleiding maar 4 maanden loopt, is er een zekere tijdsdruk en de eerste weken zijn zeer intensief. Je merkt al snel of je zaken in beweging kan brengen binnen het gezin. Maar ik heb mijn eerste begeleiding positief en met succes kunnen afronden. Hierdoor begon ik met veel enthousiasme aan een nieuwe PH-begeleiding, waarbij ik mezelf zelfzekerder voelde als begeleider. Nu heb ik al meerdere begeleidingen achter de rug en lopen de begeleidingen binnen de gezinnen veel spontaner.

PH-begeleidingen geven mezelf als contextbegeleider veel voldoening. Je ziet snel resultaat en de begeleidingen tot op heden, kon ik met een goed gevoel afronden. De gezinnen kunnen zelf aangeven tijdens de bespreking van het eindverslag van de begeleiding, dat ze tot eigen inzichten zijn gekomen doorheen de begeleiding. Hierdoor kunnen ze terug beter met elkaar communiceren of het gedrag van de andere persoon in het gezin beter begrijpen. Wel zijn de begeleidingen heel intensief, voornamelijk binnen grote gezinnen.

De PH-begeleidingen zijn langzaam op gang gekomen. Maar de laatste maanden merken we dat er heel veel aanmeldingen komen voor PH-begeleidingen regio Veurne, waardoor we momenteel met een 'kleine wachtlijst' zitten. Om tijdens een aanmelding zo goed en snel mogelijk zicht te krijgen of een PH-begeleiding, wel degelijk zal voldoen aan de verwachting/hulpvraag van de aanmelder en het gezin, zal ik in april nog een PH-opleidingsdag volgen rond coaching. Deze opleidingsdag gaat door in Gent en wordt ook georganiseerd door Ligand.



Positieve heroriëntering

PH staat voor Positieve Heroriëntering en is een andere manier om met gezinnen en jongeren aan de slag te gaan. Tijdens een PH-begeleiding starten we met individuele gesprekken bij ieder gezinslid dat hiervoor openstaat. Tijdens de individuele gesprekken (ook wel assessments genoemd) is het bedoeling om tot het 'existentiële niveau' bij de persoon te geraken. Dit wil zeggen dat je niet enkel focust op het zichtbare gedrag, maar dat je naar de gevoelens, geraaktheid bij de persoon zelf polst en van hieruit aan de slag gaat met de persoon zelf. De mensen komen tot eigen inzichten en of acties. Deze individuele acties, inzichten worden vervolgens samen in een cirkel met het hele gezin besproken.

Een PH-begeleiding duurt 4 maanden. Wanneer het om grote gezinnen gaat, zijn er vaak meerdere assessments.



Jongerengroep

Sinds enkele jaren is De Walhoeve actief in de 'jongerengroep'. Samen met collega-organisaties Kompani en Golfbreker brengen we jongeren (vanaf 16 jaar) samen om ervaringen, gevoelens, verhalen, ... te delen.

Iedere eerste donderdag van de maand komen we samen. Corona heeft ons hierin wat belemmerd maar zeker niet tegengehouden om er samen toch iets van te maken. Het werd een zoeken van hoe we dit toch op een leuke manier konden laten doorgaan. We startten het jaar met een receptie, elk in onze 'bubbel' (dus online). In februari hielden we via een zoom-link een 'bijeenkomst'. We praatten over het sociaal leven in tijden van binnen blijven. Hiervoor hadden we een alternatieve manier gevonden via een programma online: Discord. Een online platform waar we gesprekken konden voeren en video chatten. We deden ook een online quiz die we wat humoristisch maakten. Blij dat we wat konden lachen samen. In april kookten we samen, elk vanuit zijn eigen keuken thuis (via een online vergadertool).

In mei gingen we eindelijk buiten om te mini golfen. Iedereen was wat onwennig, maar toch blij van het weerzien. Het was dan ook al even geleden dat we elkaar face-to-face zagen. Er waren wel nog coronaregels. In september kwamen wat versoepelingen en konden we eindelijk terug samen in de Pallette (weliswaar met mondmasker) de jongerengroep laten doorgaan, dit natuurlijk met een hapje en drankje. De jongeren gingen samen wandelen, biljarten, buiten nagelen, samen koken... pure ontspanning na een bewogen tijd.

Als begeleiders van dit project genieten we er zelf van dat de jongeren in een ontspannend kader spontaan hun levenservaringen delen met elkaar. We willen de jongeren wat bijbrengen, maar vooral richten we ons op een ontspannende avond.



Accenten in onze werking



Alternatief voor personeelsetentje

Traditiegetrouw vindt de laatste vrijdag van januari ons nieuwjaarsententje plaats voor alle medewerkers en leden van de Raad van Bestuur. Dit jaar kon dit om de alomgekende reden niet doorgaan.

De directie verraste alle medewerkers en leden van de Raad van Bestuur met een aperitiefbox om in de bubbel thuis te genieten van wat lekkers. Het werd zeker gesmaakt! We hopen dat we in de toekomst terug samen kunnen genieten!



Teamdag

Op een mooie zonnige dag in september werden alle medewerkers in Lo-Reninge verwacht. Op twee plekken startten de medewerkers aan een wandeling met opdrachten waarna we samenkamen en samen als groep teambuildingsopdrachten deden. De zon was van de partij en de sfeer zat supergoed. Iedereen was heel blij om na anderhalf jaar corona mekaar eens weer allemaal samen te zien in levende lijve.

De ochtend werd afgesloten met een aperitief en een lekkere lunch in de Oude Abdij. De opdrachten, spelletjes en babbels zorgden ervoor dat we ons weer één hechte medewerkersgroep voelden na een periode van meer thuiswerk, minder live vergaderen,...



Walhoevefeesten (take away)

Voor het tweede jaar op rij vond in het 3de weekend van oktober onze take-away plaats. Ons feestcomité ging met veel liefde aan de slag en bereidde meer dan 400 porties stoofvlees met de echte trappist van Westvleteren die samen als pakket werden verkocht met sla/appelmoes en frietjes. Alweer een heel gesmaakte versie van onze Walhoevefeesten, volledig corona proof!



Infrastructuur



AGENTSCHAP
NATUUR & BOS



eCQare

Sedert begin 2020 gebruiken we, na een implementatietraject eind 2019, volop eCQare als elektronisch dossier. Het gebruik van eCQare biedt in ieder geval een sterke meerwaarde.

In 2021 was een werkgroep actief om verder de verslaggeving vorm te geven gebruikmakend van eCQare. De sjablonen voor het handelingsplan, het evolutieverslag, het ondersteuningsplan en het groeiplan werden intussen opgemaakt en gebruikt. We evalueren dit verder en passen aan waar nodig.



Zonnepanelen

Met de steun van BESIX Foundation investeerden we recent in de plaatsing van zonnepanelen en een thuisbatterij op onze site in Westvleteren. De zonnepanelen werden op het dak van het vroegere schuurgebouw geplaatst en zorgen voor de helft van onze benodigde stroom. De batterij staat in voor een tijdelijke opslag van eventuele overproductie om deze later op de dag of in de avond te gebruiken. Bovendien zal de batterij ook helpen om piekbelasting te vermijden.

Dit kadert in ons klimaatvisieplan en zorgt ook voor een besparing op de energiekosten. De op deze manier bespaarde middelen worden rechtstreeks terug ingezet ten behoeve van de kinderen en jongeren die we begeleiden.



Speel- en rustnatuur

In april 2021 voerden we met steun van het Agentschap Natuur en Bos (via projectoproep Natuur in je Buurt), AG insurance, Kiwanis Dames de Vauban en Kiwanis Ladies Bachten de Kupe een aantal werken uit op onze locatie in Westvleteren voor de aanleg van ca. 2000 m2 speel- en rustnatuur.

We verwijderden ca. 500 m2 gazon door de graszoden tot een vijftal centimeter diepte af te graven. Het vrijgekomen materiaal gebruikten we om op een aantal delen van het terrein kleine niveauverschillen aan te brengen in functie van een toekomstig fietsparcours doorheen onze natuuroase. Deze niveauverschillen bieden ook een meerwaarde in functie van biodiversiteit. Vervolgens werd een mengsel ingezaaid van zowel éénjarige, tweejarige als meerjarige inheemse plantensoorten. Door de aanwezigheid van de eenjarigen genieten we al op korte termijn van de bloemenpracht.

De ingezaaide delen en het omliggende gazon op dit deel van het terrein en de speelheuvel gaan we verder extensief beheren door twee keer per jaar te maaien en het maaisel af te voeren, deels te verwerken in een hooiruiter. Hierdoor krijgen meer bloeiende graslandplanten kansen en vormen ze een rijk buffet voor tal van insecten. Enkele stroken worden maar twee tot driejaarlijks gemaaid om plaats te geven aan ruigteplanten en overwinterende insecten.

Het terrein is nu in volle ontwikkeling, een boeiend schouwspel van steeds wisselende zichten. Ook de boompjes die eind vorige jaar werden aangeplant voor het speelbosje groeien goed.

Intussen genieten jongeren, medewerkers en bezoekers van de speel- en rustnatuur.



Infrastructuur



Buitenlokaal



In september werd ook het buitenlokaal geplaatst. Een gezellige zitplek uit Robinia hout, vormgegeven in een cirkel bestaande uit zogenaamde lummelbanken en zitstammetjes waar we met 39 mensen kunnen samen zitten. In het midden voorzien we nog een vuurplaats.

Het omgevende groen maakt de omgeving van het buitenlokaal tot een ware natuuroase, een ideale buiten rust- en comfortruimte.

Het buitenlokaal stellen we ook ter beschikking aan externe partners (scholen, andere organisaties, ...) in functie van begeleiding of andere zingevende projecten.

Het buitenlokaal realiseerden we met VIPA subsidies en steun van Kiwanis Dames de Vauban en AG Solidarity.

Herinrichting leefruimte verblijf



De oppervlakte van één van de leefruimtes werd reeds bij eerdere renovatiewerken in 2015 vergroot door het wegnemen van een binnenmuur. Inrichting en meubilair bleven tot voor kort echter behouden. Hierdoor was de indeling met betrekking tot zithoek, eettafels, speelruimte en werktafel voor de begeleiders in de leefruimte van de jongere kinderen niet optimaal. Er waren te weinig rustige hoeken voor de jongeren en de begeleider kon, hoewel hij in de ruimte aanwezig was, in bepaalde gevallen onvoldoende overzicht houden op de situatie.

Door de met VIPA middelen en aanvullende middelen van AG Solidarity gerealiseerde vervanging van het meubilair en een doordachte nieuwe indeling en inrichting van de ruimte biedt deze nu merklijk meer rust en comfort.

Nieuw gebouw voor dagbegeleiding Veurne



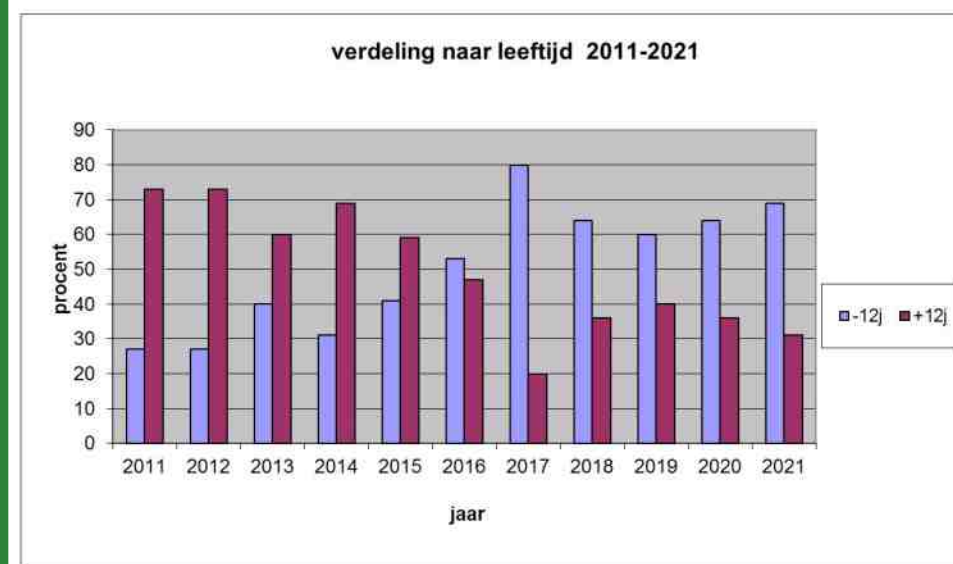
Na even zoeken hebben we de ideale woning gevonden voor Dagbegeleiding Veurne, een vrijstaand ruim huis met een leuke tuin en garage. Ook de ligging is ideaal, een rustige residentiële woonwijk dicht bij het sportpark en het centrum van Veurne.

We plannen om na uitvoering van een aantal renovatiewerken in de zomer van 2022 onze nieuwe locatie voor dagbegeleiding Veurne in gebruik te nemen.



Voor een volledig overzicht en bijhorende interpretaties verwijzen we naar ons kwaliteitsverslag 2021.

Figuur: Verdeling naar leeftijd, verblijf + autonoom wonen, 2011-2021, toestand op 31/12



Onze bevragingen zijn een mogelijke insteek om vervolgens verder in dialoog met de jongeren, hun gezin en externe partners onze werking te verbeteren.

Cijfers geven een indicatie. We vinden het vertellen belangrijker dan het tellen!

Sprokkels uit de bevragingen:

70% van de jongeren geeft aan zich goed te voelen in De Walhoeve. 18% scoort hiervoor neutraal. We gaan na bij de jongeren hoe we dit verder kunnen verbeteren.

78% van de jongeren geeft aan zich welkom te voelen in De Walhoeve, bij de ouders is dit 94%, bij de medewerkers 100%.

85% van de jongeren geven aan bij iemand in De Walhoeve terecht te kunnen, bij de ouders is dit 100%.

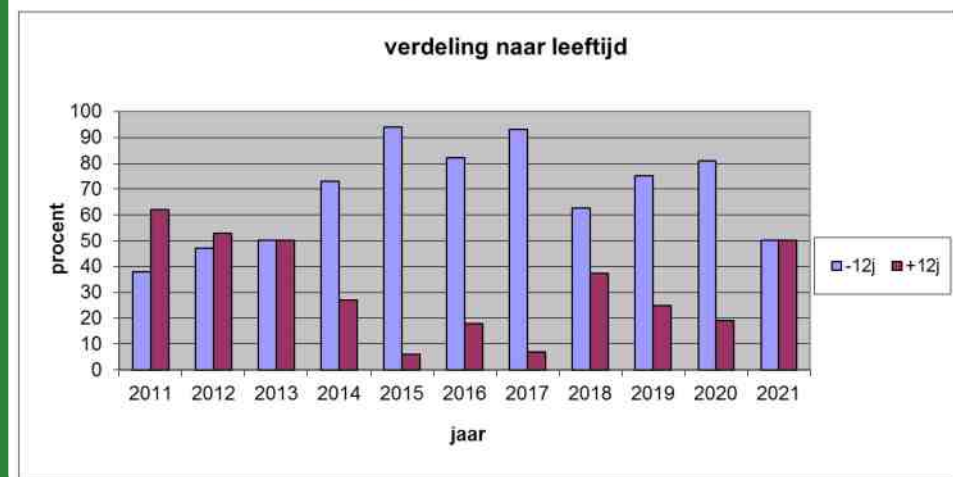
63% van de jongeren geven aan dat de leefgroep gezellig is ingericht, bij de medewerkers is dit 62%. In 2021 werden hiervoor verschillende acties opgezet die in 2022 worden afgewerkt.

85% van de jongeren geven aan dat begeleiders en andere medewerkers goed voor hen zorgen. Ook 100% van de ouders geven aan dat begeleiders en andere medewerkers hen goed ondersteunen.

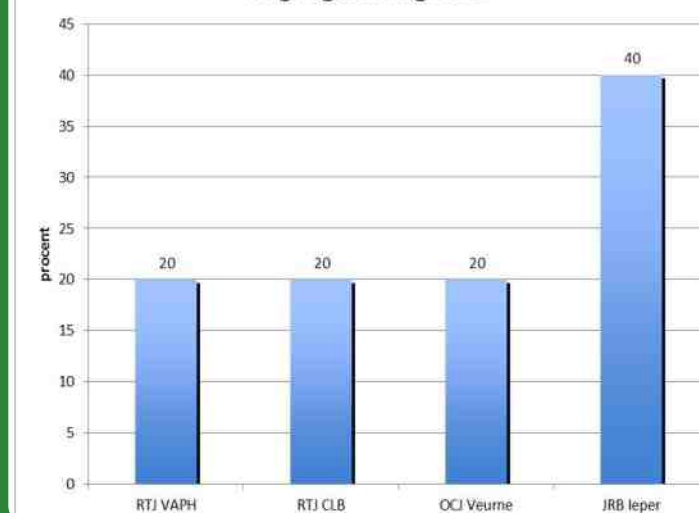
95% van de medewerkers geven aan over voldoende autonomie te beschikken in de uitoefening van hun functie.

100% van de medewerkers geven aan dat leidinggevendenden hun voldoende ruimte geven om dingen te proberen en bij te sturen in de uitoefening van hun functie.

Figuur: Verdeling naar leeftijd, dagbegeleiding, 2011-2021, toestand op 31/12



Verdeling opnames per verwijzende instantie, dagbegeleiding 2021



Bezetting

Module	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Contextbegeleiding breedsporig	nvt	nvt	nvt	30,0 %	84,9 %	74,4 %
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	45,4 %	0,0 %	5,5 %	94,5 %	27,0 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	74,0 %	81,6 %	2,6 %	nvt	nvt	34,4 %
Contextbegeleiding laag intensief	122,9 %	115,6 %	111,2 %	134,2 %	121,4 %	122,8 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	0,4 %	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep (RTJ)	106,3 %	103,3 %	103,4 %	105,8 %	106,5 %	107,4 %
Verblijf	126,7 %	132,4 %	120,8 %	115,0 %	113,4 %	113,9 %
Gewogen gemiddelde	113,7 %	110,9 %	98,8 %	110,2 %	109,9 %	108,4 %

De bezetting geeft aan in hoeverre de beschikbare modules zijn ingezet. De benutting toont het effectieve gebruik binnen deze ingezette modules.

Benutting

Module	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Contextbegeleiding in functie van autonoom wonen	23,1 %	0,0 %	9,6 %	135,6 %	18,3 %	0,0 %
Contextbegeleiding in functie van positieve heroriëntering	88,7 %	86,6 %	3,8 %	nvt	nvt	36,5 %
Contextbegeleiding laag intensief	107,3 %	113,0 %	122,4 %	184,7 %	177,5 %	232,9 %
Contextbegeleiding breedsporig	Nvt	Nvt	Nvt	20,1 %	60,4 %	41,1 %
Crisisbegeleiding (op verwijzing crisismeldpunt)	1,1 %	1,8 %	-	-	-	-
Verblijf	99,1 %	96,8 %	87,9 %	81,4 %	90,0 %	81,5 %
Crisisverblijf (op verwijzing crisismeldpunt)	0,7 %	0,6 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Kamertraining	8,8 %	10,9 %	7,0 %	1,5 %	0,8 %	2,8 %
Kortdurend crisisverblijf	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Verblijf voor minderjarigen (hoge frequentie)	89,6 %	85,2 %	81,0 %	79,9 %	89,2 %	78,7 %
Verblijf voor minderjarigen (lage frequentie)	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %
Dagbegeleiding in groep	84,2 %	69,1 %	68,0 %	72,2 %	67,9 %	78,7 %

Rules without relationship
leads to rebellion.

Josh McDowell